

time-net s.r.l.
via g. di vittoria, 8
z. ind. terrafino
50053 empoli (fi)

p.iva 04733650487
r.e.a. n. 0475182
r.i. fi 246110/1996
cap. soc. € 10.400,00 i.v.

tel. 0571 81428
tel. 0571 1825101 (VoipVox)
fax 0571 944800
www.timenet.it



CONTRATTO STIPULATO IL: 09/04/2008

Dati del Cliente:

Ragione sociale/Denominazione: **T.Z. di Tassi e Zaccheo s.n.c.**

Sede legale in: **Fratta Todina** CAP: **06054** Provincia: **PG**

Via/Piazza: **Via 1° Maggio, 12** Cod. Fisc: **01146920549** P. Iva: **01146920549**

Email: **gommetz@libero.it**

Sede di installazione

Cap: **06055** Comune: **Marsciano** Provincia: **PG**

Indirizzo: **Zona Industriale** Civico: **1**

Dati del Legale Rappresentante:

Nome e Cognome: **Tassi Ennio**

Linea di appoggio: Nr. **0758742324 (ANALOGICO)**

Fatturazione al Cliente a cura di:SYSVAR di Benedetti Mauro

OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le seguenti condizioni generali di contratto è disciplinato il rapporto tra Timenet S.R.L. (di seguito "Timenet S.R.L.") e il Cliente (di seguito "Cliente") in ordine alla fornitura di un servizio di connessione Internet. Il servizio oggetto del contratto e le modalità di pagamento sono definiti nell'allegato A.

Empoli, li 09/04/2008

Timbro e firma

.....

CONDIZIONI GENERALI

1. SERVIZI

- 1.1 Timenet S.r.l. fornirà al Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono, il servizio descritto negli allegati del contratto e nella precedente pagina nella sezione: oggetto.

2. INFORMAZIONI E SPECIFICHE TECNICHE - GARANZIA

- 2.1 L'obbligo di Timenet S.r.l. sarà basato sulle dichiarazioni e garanzie del Cliente relative ai sistemi hardware e/o ai programmi che intende utilizzare e più in generale alle esigenze che hanno indotto il Cliente a chiedere il Servizio a Timenet S.r.l.
- 2.2 Di tali dichiarazioni e garanzie il Cliente assumerà piena ed esclusiva responsabilità. In nessun caso Timenet S.r.l. risponde per interruzioni di servizio di qualunque durata adducibili a guasti degli apparati elettronici di proprietà del Cliente.
- 2.3 Sulla base di tali dichiarazioni e garanzie Timenet S.r.l. a sua volta dichiara e garantisce che tutti i servizi saranno attivati e assistiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale. Il Cliente sarà il solo responsabile delle attività svolte tramite i servizi erogati da Timenet S.r.l. e sarà altresì responsabile del risultato di tali attività.
- 2.4 In deroga a quanto previsto negli artt. 1659 e segg. c.c., eventuali variazioni delle specifiche tecniche, di qualsiasi entità, sono efficaci solo se espressamente accettate dal Cliente.
- 2.5 Per l'attivazione dei servizi Timenet S.r.l. specifica che le procedure di configurazione e connessione possono protrarsi fino a 180 (centottanta) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto.
- 2.6 Il contratto si perfeziona alla data in cui Timenet S.r.l. comunicherà l'avvenuta attivazione del servizio. Qualora l'attivazione del servizio non fosse possibile, per impedimenti di carattere tecnico-organizzativo, Timenet S.r.l. si impegna a darne comunicazione al Cliente per raccomandata AR e/o per fax e/o per email senza che ciò implichi alcuna responsabilità nei confronti di quest'ultimo. Qualora si superi il termine massimo di attivazione di cui al precedente punto 2.5 il contratto non si è perfezionato e decade salvo stipula, scritta e firmata del Cliente, di un nuovo contratto.
- 2.7 Per tutti i servizi di connettività Internet/Intranet si specifica che qualora l'infrastruttura tecnologica a disposizione della sede di installazione della linea del Cliente non consenta di raggiungere o mantenere nel tempo i valori di picco, indicati nelle specifiche tecniche, per degrado tecnico del collegamento, è facoltà di Timenet attivare un collegamento con parametri di picco più bassi o di cessare senza ulteriori addebiti al Cliente il servizio. La velocità di navigazione è strettamente dipendente dal valore di banda minima garantita oltre che dalla capacità di connessione dei server che si visitano.
- 2.8 La QoS (qualità del servizio) dei servizi VOIP non è garantita poiché essa dipende strettamente dal tipo di connessione IP utilizzata dal Cliente nonché dalla corretta gestione della banda Internet di cui tale connessione dispone e più in generale dalla congestione della rete Internet che può variare facendo decadere o migliorare in determinate condizioni la qualità del servizio. Per i servizi VOIP e CPS l'identificativo del chiamante (CLI) non è sempre garantito. Nel caso in cui il Cliente, per i servizi VOIP e CPS, voglia comunque garantita la visualizzazione dell'identificativo del chiamante sarà applicata una surcharge del 16% verso la direttrice H3G e del 4% verso la direttrice WIND.

3. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI

- 3.1 I Servizi saranno erogati al Cliente 24 ore su 24, le attività tecniche di assistenza saranno erogate nel normale orario di lavoro osservato dal personale incaricato da Timenet S.r.l., la quale - per la prestazione dei Servizi di assistenza stessi - sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione.
- 3.2 Per gli eventuali servizi di assistenza tecnica, specificatamente richiesti dal Cliente, verranno addebitate al Cliente le ore di intervento eseguite dai tecnici di Timenet S.r.l. nella misura di Euro 50,00 (CINQUANTA/00) + IVA, con un minimo di 2 ore per ciascun intervento.
- 3.3 Il Cliente deve attenersi in modo scrupoloso alle modalità d'uso dei programmi e dei sistemi (router, ap wireless, firewall, server, adattatori VOIP, centralini, ecc.) eventualmente utilizzati per usufruire dei servizi.
- 3.4 Il Cliente acconsente affinché i tecnici di Timenet S.r.l. possano in qualunque momento accedere ai sistemi eventualmente ceduti in comodato (di proprietà TIMENET S.r.l.) presso la sede del Cliente, per le normali attività di verifica e controllo di funzionamento.
- 3.5 Timenet non assume alcuna responsabilità riguardo al funzionamento o a difetti degli apparati acquistati dal Cliente per accedere ai servizi. Idem se si tratta di apparati concessi in comodato obbligandosi, in tal caso, solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso o il cui malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente.
- 3.6 Qualora il Cliente usufruisca del servizio per mezzo di apparecchiature concesse in comodato d'uso da Timenet, egli assume l'obbligo di:
- custodire e conservare le sopradette apparecchiature con diligenza e di servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto;
 - consentire esclusivamente a Timenet o a personale da questa autorizzato qualsiasi intervento sulle apparecchiature, assumendosi, in caso contrario, la responsabilità dei danni provocati a Timenet da quegli interventi
 - predisporre e conservare i locali destinati ad ospitare le apparecchiature e gli apparati con essi interagenti in modo appropriato secondo le specifiche tecniche e nel rispetto delle indicazioni fornite da Timenet e comunque in conformità con le prescrizioni sulla sicurezza previste dalla legge 626;
 - restituire a Timenet, alla scadenza del rapporto contrattuale, le apparecchiature in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate al momento della stipula del contratto, salvo la normale usura;
 - non cedere o concedere in godimento le apparecchiature a terzi, non dare in pegno o costituire un diritto di garanzia sulle stesse e opporsi a qualsiasi procedura esecutiva nei confronti degli stessi da parte di terzi;

4. RISERVATEZZA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 4.1 Timenet S.r.l. si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente, di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei Servizi e si obbliga altresì ad impegnare i propri incaricati a mantenere riservate tali informazioni.
- 4.2 I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relative alle attività sviluppate dal personale incaricato da Timenet S.r.l. o con la sua collaborazione relativamente alla prestazione dei Servizi di cui al presente contratto, potranno essere usati da entrambe le parti senza limitazione alcuna.
- 4.3 Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretizzino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale, essi saranno di proprietà di Timenet S.r.l., la quale peraltro concede fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva, gratuita e irrevocabile, di utilizzo proprio, purché a fini non commerciali.

5. CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE

- 5.1 Quale corrispettivo dei Servizi erogati, il Cliente corrisponderà a Timenet S.r.l. le tariffe indicate nell'oggetto e/o negli allegati. La tariffa economica potrà essere determinata in ogni caso dalla somma delle seguenti voci:
- Canone per l'erogazione dei servizi a canone
 - Eventuali corrispettivi per prestazioni tecniche e canoni accessori

- Corrispettivo a consumo e/o a plafond laddove previsto
- 5.2 I termini e le condizioni relativi alla fatturazione e al pagamento dei corrispettivi saranno quelli indicati nell'oggetto e/o negli allegati.
- 5.3 Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui il Servizio non sia temporaneamente disponibile per interruzioni sulla rete Internet o telefonica.
- 5.4 In caso di ritardato pagamento decorreranno a favore di Timenet S.r.l., senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte da calcolarsi secondo la normativa vigente. Inoltre, in caso di ritardo di pagamento Timenet S.r.l. si riserva il diritto di sospendere i servizi oggetto del presente contratto forniti al Cliente, senza necessità di preventiva comunicazione al Cliente. Il ripristino del servizio, successivamente al pagamento degli importi in mora, comporterà un addebito per attività tecnica di riattivazione di € 75,00 + IVA
- 5.5 In caso di insoluto su RIBA o RID verranno addebitate al Cliente oltre a quanto indicato all'articolo 5.4 le spese di insoluto e gli oneri di gestione dello stesso per € 10,00 + IVA.
- 5.6 Qualora il Cliente abbia optato, al momento della sottoscrizione del contratto o successivamente mediante richiesta comunicata anche solo via e-mail (all'indirizzo: contratti@timenet.it), per l'invio virtuale delle fatture emesse da Timenet S.r.l. quest'ultima notificherà via e-mail all'indirizzo indicato nel contratto, o all'indirizzo e-mail successivamente comunicato dal Cliente (all'indirizzo: contratti@timenet.it), l'avvenuta emissione di ogni fattura periodica. Il Cliente potrà prelevare e stampare ai fini amministrativi/contabili tali fatture accedendo all'area Web riservata <https://clienti.timenet.it> mediante inserimento di login e password assegnata e comunicata al Cliente stesso per e-mail all'atto della stipula del primo contratto di servizio erogato da Timenet S.r.l..
- 5.7 Per i contratti relativi al servizio ADSL si precisa che nel caso in cui il Cliente decida, successivamente alla attivazione del servizio ADSL, di cessare la linea di appoggio (ISDN o RTG) con TELECOM ITALIA SPA, egli dovrà pagare a Timenet S.r.l. € 120,00(centoventi/00) + IVA per la trasformazione del doppino ADSL che in conseguenza di tale cessazione diventa una linea solo dati.

6. GARANZIE

- 6.1 Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio.
- 6.2 Il Cliente è responsabile anche verso Timenet S.r.l. per l'utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi che egli fornisce.
- 6.3 Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi in genere o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.
- 6.4 In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, il Cliente si impegna a non immettere in Internet attraverso il servizio di connessione, se oggetto di questo contratto, materiale che violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o che costituisca concorrenza sleale. Il Cliente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del collegamento oggetto di questo contratto per danneggiare, violare o tentare di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza. Il Cliente si impegna inoltre a non immettere in Internet e a non utilizzare la rete di fonia, allo scopo di diffondere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico.
- 6.5 Timenet S.r.l. garantisce che i software eventualmente creati per il Cliente o ad essa forniti non violano i diritti dei terzi e, in via generale, non sono illegali.
- 6.6 Timenet S.r.l. è esonerata da qualsiasi responsabilità per i danni che potrebbe subire il Cliente per interruzioni di servizio a causa di incendi e furti.
- 6.7 Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare, sostanzialmente e processualmente, Timenet S.r.l. e a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.
- 6.8 Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge 626 che potrebbero causare danni al personale di Timenet o da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente. Il Cliente garantisce di non divulgare a terzi passwords, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso. Il Cliente si impegna a modificare la prima password di accesso, assegnata da Timenet S.r.l., all'area Web riservata <https://clienti.timenet.it> mediante l'apposito menu all'interno accessibile dalla stessa area. Il Cliente si impegna a modificare la prima password, assegnata da Timenet S.r.l., alle caselle di posta elettronica attivate. Tale modifica si effettua mediante l'apposito link presente all'indirizzo <http://webmail.timenet.it>.

7. DURATA, RINNOVO E RECESSO DEL CONTRATTO

- 7.1 Timenet S.r.l. si impegna a fornire i servizi per tutta la durata del contratto.
- 7.2 Il contratto ha durata di dodici mesi, salvo diversa pattuizione fra le parti, e comincia a decorrere dalla data di avvenuta attivazione del servizio. Per i servizi ADSL, HDSL e WIRELESS Timenet S.r.l. può inviare mediante fax e/o email il documento denominato Ready For Service che contiene i parametri della linea e la data improrogabile di decorrenza del servizio oggetto del presente contratto. Per i servizi CS, CPS, VOIPVOX, VOIP+, HOUSING e HOSTING il termine decorre dalla data in cui lo stato del contratto è indicato come ATTIVATO. Tale informazione è consultabile all'interno dell'area Web riservata <https://clienti.timenet.it> accessibile mediante login e password del Cliente.
- 7.3 Alla scadenza il contratto si intende rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi con le modalità ed in tempi indicati al successivo punto 7.5
- 7.4 Timenet S.r.l. si riserva il diritto di variare in qualunque momento l'importo degli eventuali canoni e tariffe a consumo se in diminuzione e quindi a favore del Cliente. Le variazioni in aumento verranno comunicate al Cliente mediante messaggio email al suo indirizzo di posta elettronica indicato nel contratto; in tal caso il Cliente potrà recedere dal contratto, nei termini di cui al successivo punto 7.5, inviando lettera raccomandata A.R. a Timenet S.r.l. nel termine di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione.
- 7.5 In conformità con quanto previsto dal D.L. 31.1.2007 N. 7 (Decreto Bersani), convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 legge 2 aprile 2007, n. 40, il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio, fornito da Timenet. Il recesso dovrà esercitarsi a mezzo comunicazione lettera raccomandata A.R. che il Cliente invierà a Timenet. Quest'ultima dovrà confermare, anche solo per email, di aver ricevuto la disdetta e provvederà ad indicare con la stessa comunicazione la data definitiva di disattivazione del servizio che deve avvenire entro il trentesimo giorno dalla data di ricevimento della disdetta o in data successiva se espressa dal Cliente nella comunicazione scritta.
- 7.6 Restano a carico del Cliente il canone laddove previsto e l'eventuale traffico sviluppato fino al data di cessazione del servizio oltre ad un corrispettivo di € 75,00 + IVA, addebitato a titolo di spese per la gestione amministrativa e tecnica delle procedure indispensabili alla disattivazione. Tali spese dovranno essere pagate entro trenta giorni dalla data di emissione della fattura emessa da Timenet.
- 7.7 Alla cessazione, per qualsiasi causa, del contratto sarà a carico di Timenet S.r.l. ritirare le eventuali proprie apparecchiature senza che essa sia comunque obbligata al ripristino dei locali o siano ad essa addebitabili oneri e spese di qualsiasi tipo. Il Cliente rimane comunque responsabile per le manomissioni e per i danni arrecati a tali apparecchiature e mantiene l'obbligo di consentire a Timenet S.r.l. l'accesso ai locali per la loro rimozione.

8. GARANZIE, RESPONSABILITÀ E RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

- 8.1 Timenet S.r.l. non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

Il presente documento è di proprietà timenet srl, è vietata la duplicazione, la copia e la divulgazione senza autorizzazione scritta

- 8.2 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge Timenet S.r.l. non assume alcuna responsabilità per i danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione al presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso.
- 8.3 Timenet S.r.l. si riserva la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. nei seguenti casi di inadempimento:
- a) Il Cliente ceda in tutto o in parte il contratto o costituisca subcontratti non autorizzati per scritto da Timenet S.r.l.
 - b) Il Cliente sia assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale ovvero cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale o professionale
 - c) Il Cliente non effettui nei termini stabiliti il pagamento dei canoni dovuti
 - d) Il Cliente non si attenga alle garanzie a suo carico specificate al punto 6(sei) del presente contratto

9. ALTRI CONTRATTI

- 9.1 L'eventuale esistenza di altri rapporti contrattuali tra Timenet S.r.l. e il Cliente non determina alcuna colleganza con gli stessi che rimangono, pertanto, separati ed autonomi.

10. CONTROVERSIE

- 10.1 Tutte le controversie nascenti dalla interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto saranno sottoposte ad un Collegio di tre arbitri, amichevoli compositori, nominati uno da ciascuna delle parti ed il terzo dai primi due d'accordo, oppure dal Presidente della Camera di Commercio di Firenze che provvederà anche alla nomina del secondo arbitro se la parte intimata rimarrà inerte nei quindici giorni successivi all'intimazione.
- 10.2 Il Presidente della Camera di Commercio si pronuncerà nei quindici giorni dall'istanza della parte più diligente.
- 10.3 Gli arbitri saranno liberi di adottare le regole di procedura che riterranno maggiormente idonee, fermo restando l'obbligo di porre le parti in condizioni, se lo vorranno, di spiegare le rispettive ragioni.
- 10.4 La determinazione degli arbitri dovrà essere succintamente motivata ed essere comunicata per iscritto dalle parti che la considereranno come una transazione direttamente raggiunta. Si intende sede dell'Arbitrato Firenze.

11. NORMATIVA E INTERRUZIONI DEL SERVIZIO

- 11.1 Timenet S.r.l. offre i propri servizi telematici utilizzando collegamenti commutati e dedicati della rete pubblica, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di concorrenza nei mercati dei servizi di telecomunicazioni. Nell'erogazione del servizio integrato voce/dati e voce in CPS, Timenet S.r.l. si serve dell'infrastruttura tecnologica e dell'apposita licenza individuale operatore di vari OLO.
- 11.2 Il presente contratto è soggetto solo alla legge italiana.
- 11.3 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Timenet S.r.l. avrà la facoltà di interrompere la fornitura dei servizi, anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore ovvero vi fossero fondati motivi per ritenere che il Cliente faccia un utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi.
- 11.4 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, l'interruzione dei servizi non potrà prolungarsi per un periodo superiore a cinque giorni lavorativi. In tal caso il Cliente potrà richiedere il rimborso dei canoni, per i giorni durante i quali non ha usufruito dei servizi, inviando a Timenet S.r.l. la richiesta di rimborso a mezzo raccomandata A.R. entro 30 giorni dall'interruzione.
- 11.5 I termini di cui al precedente punto 11.4 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione sia dovuta ad interruzioni di erogazione dell'energia elettrica, ad eventi climatici e catastrofici (come terremoti o inondazioni) che coinvolgano le sedi del Cliente e le centrali a cui si interconnette la linea oggetto del presente contratto e per interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore.
- 11.6 I termini di cui al precedente punto 11.4 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione, senza obbligo di preavviso da parte di Timenet S.r.l., sia dovuta a sospensione dei servizi per mancato pagamento, da parte del Cliente, di fatture emesse da Timenet S.r.l. i cui termini siano scaduti da almeno un giorno.

Empoli, li 09/04/2008

Timbro e firma

.....

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente approva specificamente gli artt.: 2.2 (Informazioni e specifiche tecniche - Garanzia); 2.4. (variazione delle specifiche); 2.5 (tempi per l'attivazione dei servizi); 2.6. (comunicazione al cliente); 2.7. (infrastruttura tecnologica, attivazione dei servizi e degrado tecnico); 2.8. (Qualità del servizio); 3.2. (Eventuali servizi di assistenza tecnica); 3.3 (osservanza delle modalità di impiego); 3.4. (Accesso ai sistemi ceduti in comodato); 3.5. (Apparati acquistati dal Cliente o ceduti in comodato); 3.6. (apparati ceduti in comodato al Cliente); 5.3. (mancata esecuzione dei servizi); 5.4. (messa in mora, sospensione per termini di pagamento scaduti e spese di riattivazione); 5.5. (Insoluti del Cliente); 5.6 (invio telematico fatture); 5.7 (Trasformazione in linea solo dati); 6.2. (responsabilità verso il provider); 6.7. (Violazione delle norme); 6.8 (Gestione password assegnate al Cliente); 7.3. (rinnovazione tacita); 7.4 (aggiornamento tariffe); 7.5 e 7.6. (recesso anticipato); 8.1. e 8.2. (limitazioni della responsabilità); 8.3. (clausola risolutiva espressa); 10 (composizione stragiudiziale delle controversie); 11.3 e 11.5 e 11.6 (interruzione del servizio).

Empoli, li 09/04/2008

Timbro e firma

.....

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196-2003

Gentile Signore/a,

desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e i Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196-2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: rendere possibili gli adempimenti, amministrativi e tecnici, connessi con l'attività aziendale e necessari per erogare nei Suoi riguardi i servizi oggetto del contratto.
2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: trattamento informatizzato.
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il nostro adempimento verso l'Autorità giudiziaria e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati saranno direttamente utilizzati da Timenet S.r.l., o potranno da essa essere comunicati a terzi soggetti, per l'invio di messaggi promozionali ed informazioni, di tipo commerciale e non commerciale, anche a mezzo di posta elettronica (E-Mailing). I dati saranno comunicati, in caso di formale richiesta, alla Autorità giudiziaria competente.
5. Il titolare del trattamento è: TIMENET S.R.L. - VIA G. DI VITTORIO 8 - 50053 EMPOLI (FI).
6. Il responsabile del trattamento è: TIMENET S.R.L. - VIA G. DI VITTORIO 8 - 50053 EMPOLI (FI)
7. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

Decreto Legislativo n.196/2003

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Nome Cognome

Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, l'interessato:

- presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa? (qualora il trattamento non rientri in una delle ipotesi di esenzione di cui all'art. 24 del D.lgs. 196/2003)
- presta il suo consenso per la comunicazione dei dati personali per le finalità ed ai soggetti indicati nell'informativa? (nel caso in cui sia prevista la comunicazione dei dati e non rientri in una delle ipotesi di esenzione di cui agli artt. 24 e 61 del D.lgs. 196/2003)
- presta il suo consenso per la diffusione dei dati personali per le finalità e nell'ambito indicato nell'informativa? (nel caso in cui sia prevista la diffusione dei dati e non rientri in una delle ipotesi di esenzione di cui all'artt. 24 e 61 del D.lgs. 196/2003)
- presta il suo consenso per il trattamento dei dati sensibili necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa? (nel caso in cui sia previsto anche il trattamento di dati sensibili)

Do il consenso Nego il consenso

Firma leggibile Empoli, li

Decreto Legislativo n.196/2003

Art. 24 - Casi nei quali può essere effettuato il trattamento senza consenso

1. Il consenso non è richiesto, oltre che nei casi previsti nella Parte II (Disposizioni relative a specifici settori), quando il trattamento:

- a) è necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- b) è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato;
- c) riguarda dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati;
- d) riguarda dati relativi allo svolgimento di attività economiche, trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- e) è necessario per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica di un terzo. Se la medesima finalità riguarda l'interessato e quest'ultimo non può prestare il proprio consenso per impossibilità fisica, per incapacità di agire o per incapacità di intendere o di volere, il consenso è manifestato da chi esercita legalmente la potestà, ovvero da un prossimo congiunto, da un familiare, da un convivente o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato. Si applica la disposizione di cui all'articolo 82, comma 2;
- f) con esclusione della diffusione, è necessario ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397, o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalità e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- g) con esclusione della diffusione, è necessario, nei casi individuati dal Garante sulla base dei principi sanciti dalla legge, per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo destinatario dei dati, anche in riferimento all'attività di gruppi bancari e di società controllate o collegate, qualora non prevalgano i diritti e le libertà fondamentali, la dignità o un legittimo interesse dell'interessato;
- h) con esclusione della comunicazione all'esterno e della diffusione, è effettuato da associazioni, enti od organismi senza scopo di lucro, anche non riconosciuti, in riferimento a soggetti che hanno con essi contatti regolari o ad aderenti, per il perseguimento di scopi determinati e legittimi individuati dall'atto costitutivo, dallo statuto o dal contratto collettivo, e con modalità di utilizzo previste espressamente con determinazione resa nota agli interessati all'atto dell'informativa ai sensi dell'articolo 13;
- i) è necessario, in conformità ai rispettivi codici di deontologia di cui all'allegato A), per esclusivi scopi scientifici o statistici, ovvero per esclusivi scopi storici presso archivi privati dichiarati di notevole interesse storico ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del decreto legislativo 29 ottobre 1999, n. 490, di approvazione del testo unico in materia di beni culturali e ambientali o, secondo quanto previsto dai medesimi codici, presso altri archivi privati.

ALLEGATO A

Servizio erogato

ADSL: SOHO - 32
accesso Internet ADSL fino a 1280/256 Kb (MCR 32)
fino a 5 e-mail nome@timenet.it (da 50 Mb cadauna)
infiniti alias di posta
Antivirus e Antispam
con indirizzo IP dinamico

Attivazione: **GRATUITA**
IP: **Dinamico**
Canone mensile: **€ 34,00**
Installazione del Router o del Modem presso la sede del Cliente:
A cura del cliente con parametri forniti da Timenet S.R.L..

Tutti i prezzi sono al netto dell'IVA pari al 20%.
Il contratto decorre dalla data di comunicazione a cura di Timenet S.R.L. a mezzo e-mail o fax di READY FOR SERVICE.

Fatturazione: **Bimestrale anticipato**
Modalità di pagamento:
RID bancario scad. fine mese data fattura. (previo sottoscrizione del modulo RID allegato al presente contratto)

Empoli, li 09/04/2008

Timbro e firma

.....